

Tecnobyte SAC

Guia de instalação

Introdução

Este documento explica como instalar e configurar o sistema **Tecnobyte SAC (Plus e Pro)** para uso em um ou vários computadores.

Para instalar a versão **Free** ou **Lite**, basta fazer o download do instalador, executá-lo e seguir as orientações que serão exibidas na tela.

Instaladores das versões Free e Lite:

- [Tecnobyte Free](#)
- [Tecnobyte Lite](#)

As instruções a seguir devem ser seguidas rigorosamente na ordem em que estão organizadas.

Caso não se sinta seguro para executar a instalação por conta própria, entre em contato com nosso suporte técnico. Isto é especialmente importante para evitar perda de dados!

Requisitos para instalação do sistema

- Sistema operacional:
 - Windows Server 2003
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2012
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows 8.1
 - Windows 10
 - Windows 11
- Rede configurada com protocolo **TCP/IP** (dispensável se não for usar o sistema em rede).
- Gerenciador de banco de dados **Firebird** versão 2.5.2 ou compatível (instalado automaticamente).
- Sistema elétrico confiável com **no-break**, especialmente no computador que será o servidor da rede.
- No mínimo 50MB de espaço livre em disco.

- No mínimo 64MB de memória (quanto mais, melhor).

Preparando o ambiente de trabalho

Servidor e terminais

Antes de iniciar a instalação do sistema é necessário definir em qual computador os dados serão gravados. Este será o computador principal e nós o chamaremos de **servidor**. Se for instalar o sistema em apenas um computador, este será considerado servidor. Os demais computadores serão chamados de **terminais**.

Ambiente de rede

Este sistema pode ser usado em rede, de modo que dois ou mais usuários possam gravar e consultar dados simultaneamente. Para isto é necessário que se tenha uma rede de computadores configurada com o protocolo **TCP/IP** e que o servidor possua um endereço IP fixo ou nome para ser acessado através da rede. Se deseja usar o sistema em rede, mas ainda não tem uma rede configurada conforme os requisitos acima, sugerimos que contrate um técnico experiente para montar e configurar a rede.

Firebird e Interbase

Este sistema requer o **Firebird 2.5.2** ou mais atual, o qual é instalado automaticamente. Antes de instalar o **Tecnobyte SAC Plus** ou o **Tecnobyte SAC Pro** desinstale qualquer versão anterior do **Firebird** que esteja instalada no mesmo computador.

Em geral os programas **Firebird** e **Interbase** são incompatíveis entre si. Por isto antes de instalar o **Tecnobyte SAC Plus** ou o **Tecnobyte SAC Pro** é recomendável desinstalar qualquer versão do **Interbase** ou **Borland Interbase** que esteja instalada no mesmo computador.

Instalando o Tecnobyte SAC (Plus ou Pro) no servidor

1. Faça o download do instalador:
 - [Tecnobyte Plus](#)
 - [Tecnobyte Pro](#)
2. Execute o instalador. Na etapa denominada **Selecionar componentes**, escolha **Instalação para servidor** e prossiga.
3. Após a instalação, abra o **Tecnobyte SAC Plus** ou o **Tecnobyte SAC Pro** para certificar-se de que o sistema foi instalado com sucesso.

Sugerimos fazer a instalação padrão para evitar problemas e facilitar o suporte técnico. Se no final da instalação for solicitado que reinicie o computador, confirme a reinicialização. O nome de usuário padrão é **ADM** e a senha padrão é **12345**.

Copiando os dados do Free para o Plus ou Pro

Se existem dados registrados no Tecnobyte SAC Free e deseja copiá-los para o Tecnobyte SAC Plus ou para o Tecnobyte SAC Pro, siga as instruções abaixo.

Os passos abaixo devem ser executados após a instalação do Tecnobyte SAC Plus ou do Tecnobyte SAC Pro no servidor. Todos os dados já existentes no Tecnobyte SAC Plus ou no Tecnobyte SAC Pro serão substituídos pelos dados do Tecnobyte SAC Free.

Fazendo a cópia dos dados do Free

1. Abra o programa Backup do SAC Free.
2. Selecione a opção Criar uma cópia de segurança e clique em Avançar.
3. As informações do banco de dados do SAC Free serão exibidas, após conferi-las clique em Avançar.
4. Selecione a opção Pasta e clique em Avançar.
5. Informe a pasta onde a cópia será gravada (exemplo C:\Tecnobyte\) e clique em Avançar.
6. Clique no botão Concluir e aguarde.
7. Quando terminar a cópia, feche o programa Backup do SAC Free.

Restaurando a cópia dos dados no Plus ou Pro

1. Feche o Tecnobyte SAC Plus ou o Tecnobyte SAC Pro em todos os computadores da rede.
2. No servidor, abra o programa Backup do SAC Plus ou Backup do SAC Pro selecione a opção Restaurar uma cópia de segurança e clique em Avançar.
3. Será exibido as informações do banco de dados para o qual a cópia vai ser restaurada, após conferi-las clique em Avançar.
4. Em Endereço da cópia informe o endereço da cópia (exemplo C:\Tecnobyte\Backup - Tecnobyte SAC Free - 02.08.2016 - 12.06.55.bkp) ou clique em Procurar para localizar o arquivo (cópia).
5. Clique no botão Concluir, confirme e aguarde até que a cópia seja restaurada.
6. Quando terminar a restauração, feche o programa Backup do SAC Plus ou Backup do SAC Pro.
7. Entre no sistema Tecnobyte SAC Plus ou Tecnobyte SAC Pro e verifique se os dados foram copiados.

Instalando o Tecnobyte SAC (Plus ou Pro) em um terminal

1. Faça o download do instalador.

- o **Tecnobyte SAC Plus:** www.tecnobyte.com.br/download/?arquivo=instalar_sac_plus.exe
 - o **Tecnobyte SAC Pro:** www.tecnobyte.com.br/download/?arquivo=instalar_sac_pro.exe
2. Execute o instalador. Na etapa denominada **Selecionar componentes**, escolha **Instalação para terminal** e prossiga.
 3. Após a instalação, abra o **Tecnobyte SAC Plus** o **Tecnobyte SAC Pro** no terminal.
 4. Se aparecer uma mensagem de erro, clique em **Ok** para abrir a janela **Configurações do banco de dados** automaticamente.
 5. Se não aparecer uma mensagem de erro, então entre no sistema e acesse **Janela principal > Ferramentas > Configurações do banco de dados**.
 6. Na janela **Configurações do banco de dados** preencha o campo **Servidor** com o endereço IP ou nome do servidor e clique em **Ok** para confirmar. Veja a seguir como descobrir o endereço IP do servidor.

Descobrimo o endereço IP do servidor

Execute os passos seguintes no servidor:

1. Abra **Iniciar > Executar**.
2. Digite **CMD** (ou **COMMAND.COM** em versões antigas do Windows) e pressione **ENTER**.
3. Na tela que se abrir, digite **IPCONFIG** e pressione **ENTER**.
4. Veja o endereço na linha iniciada com **Endereço IP** ou **Endereço IPv4**.

Observações

- Dependendo das configurações de rede de seu computador, mais de um **endereço IP** poderá ser apresentado. O endereço IP da rede local geralmente é aquele apresentado logo abaixo de **Adaptador Ethernet Conexão local**.
- Se nenhum **endereço IP** for mostrado ao executar o comando **IPCONFIG** é provável que seu computador não esteja configurado para funcionar em rede. Neste caso solicite ajuda de um técnico em redes **Windows**.

Suporte técnico

Em caso de dúvidas ou problemas [fale com nosso suporte técnico](http://www.tecnobyte.com.br).

Suporte técnico
Tecnobyte Informática
www.tecnobyte.com.br